

火烈云客服——接入微信小程序操作文档

一、接入概述

火烈云客服系统支持接入微信小程序，帮助您实现流量快速转化。

二、接入步骤

1. 需要登录您自己的微信小程序后台。



2. 登录进入后找到开发下的开发管理。

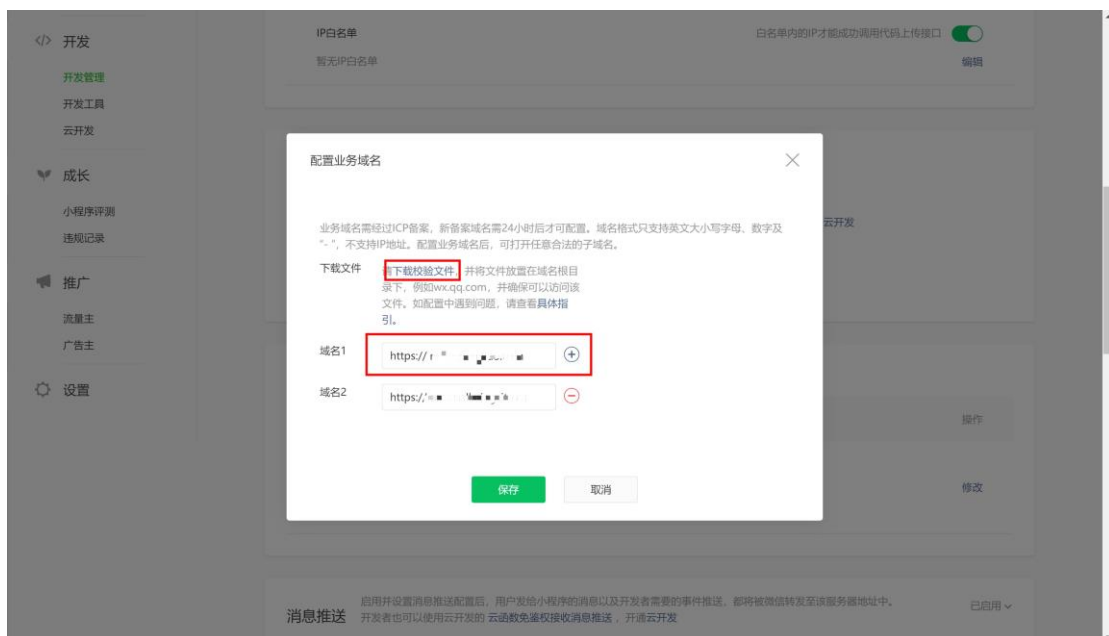


3. 进入开发管理下的开发设置，找到开发设置下的业务域名，点击修改。



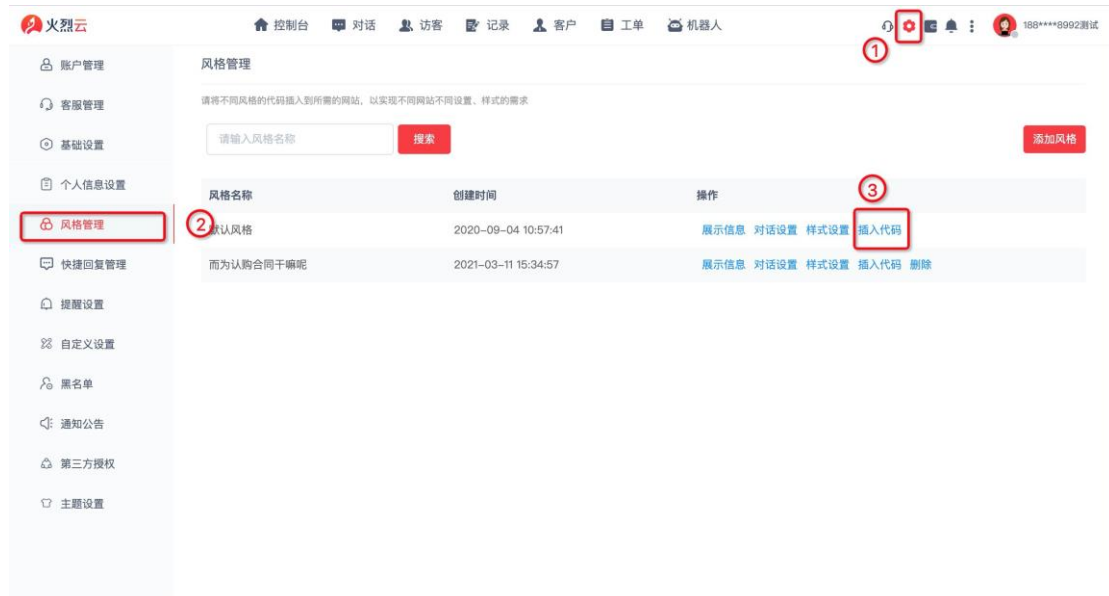


4. 在域名处添加 <https://www.huolieyun.com> 的火烈云的域名，并下载上方的校验文件，并访客火烈云官网 www.huolieyun.com 或拨打电话：18604507708 联系火烈云客服人员将下载好的校验文件发送给我们，我们帮您操作后您的小程序就成功接入火烈云客服系统啦。



三、插入链接

1. 您需要登录您的客服系统，进入设置下的风格管理页，选择您要接入小程序的风格，点击插入代码进入插入代码页。



2. 点击复制链接复制链接地址，将此会话链接插入到您小程序需要调起会话功能的按钮处（此步骤需要专业技术人员进行操作）。

火烈云

控制台中台对话访客记录客户自工单机器人

188****8992测试

账户管理

客服管理

基础设置

个人信息设置

风格管理

快捷回复管理

提醒设置

自定义设置

黑名单

通知公告

第三方授权

主题设置

默认风格

展示信息设置

对话设置

插入代码

按钮样式

窗口样式

留言设置

询前表单

插入代码

根据您设置的按钮、窗口等样式动态变化

将此代码嵌入到你的网页面</body>标签之前即可启用火烈云客服

复制代码

```
<script type="text/javascript">
(function(u,d,n){
var JQ = d.createElement("script");
JQ.src = "https://app.huolleyun.com/js/chat.js";
d.head.appendChild(JQ);
sessionStorage.setItem("huolleyun_chat","1");
})();
</script>
```

此风格代码插入的域名 (域名只有在成功插入代码后刷新或建立对话后才会显示)

app.huolleyun.com

baidu.com

聊天链接

复制此链接并发送给访客后，访客通过浏览器点开即可开始与客服对话

链接地址: https://chat.huolleyun.com/188****8992

复制链接

打开链接

成功插入后就成功接入了小程序，可在火烈云客服接待来自小程序的访客，可在火烈云客服直接回复小程序访客的消息。