火烈云客服——接入微信小程序操作文档

一、接入概述

火烈云客服系统支持接入微信小程序,帮助您实现流量快速转化。

二、接入步骤

1. 需要登录您自己的微信小程序后台。

党 微信公众平台	<u>A</u> 立即注册 🕀 简体中文 -
再小的个体,也有自己的品牌	登录
系统公告	台进一步加强"自媒体"专项治理的公告 🚥 查看更多 🚿
	S

10

2. 登录进入后找到开发下的开发管理。

	管理版本管理成员管理用户反馈	微信服务平台MCN内容服务专区上线公告 微信卡券"过期损益"能力即将下线通知 小程序管理后台新增页面收录设置的开关	2020-07-01 2020-05-27 2019-03-29	「小程序评測」功能上线 春节期间小程序/小游戏审核调整通知 查看更多	2019-03-26 2019-01-07	ĺ
¢	统计	昨日数据 数据更新至2020-11-24			数据项解释 编辑	55 小 程
	功能 附近的小银序 微信提一提 微信支付 物流助手 客級	访问人数 0 日 - 周 - 月 -	新访问人数 0 日 - 周 - 月 -	台添加人数 O 日 - 周 - 月 -	部66加人数 0 日 - 周 - 月 -	序助手
	订阅消息 直播 页面内容接入 小程序插件 品牌小程序	数据来源概况 ③ TopSib间来源		日增长topS来源		
	开发 开发管理 开发工具 云开发	智无政策		智无数据		

3. 进入开发管理下的开发设置,找到开发设置下的业务域名,点击修改。

♂小程序	文相	当 社区~	工具~	(16	v
 ▲ 首页 □ 管理 	开发管理 运维中心 开发设置 接口设置 安全中心				
版本管理 成员管理 用户反馈	开发者ID _{开发者ID}		腰竹	E	
 ● 统计 <	AppiD(小程序iD)				
附近的小程序 微信变一搜 微信支付	AppSecret(小程序密钥)			>	
物流助手 客服 订阅消息	小程序代码上传 开发者可基于配置信息调用效信开发者工具提供的代码上传模块。查看详情				
直播	配置信息		操作	E	
页面内容接入 小程序插件 品牌小程序	小理学代码上传密明		生成	ŝ	

>	开发 开发管理 开发工具 云开发	IP白名单 暫无IP白名単	白名单内的P才能成功调用代码上传镀口	编辑
4	成长 小程序评测 违规记录 推广 连用主	服务器域名	尚未配置服务器信息,直看小程序域名介绍 出的小程序云开观,无需服务器及域名配置即可上线小程序,立即开通 云开发 如需购买服务器资源及域名,可 前往摘讯云购买。 开始配置	
¢	广告主	业务域名		
		域名	说明	操作
			最多可以添加200个业务储名	修改
		启用并设置消息推送配置后, 消息推送 开发者也可以使用云开发的云	用户发给小程序的消息以及开发者重要的事件指述,都将被微信转发至该服务器地址中。 强数免鉴权报收消息推送,开造云开发	已启用~

 在域名处添加 <u>https://www.huolieyun.com</u>的火烈云的域名,并下载上方的 校验文件,并访客火烈云官网 <u>www.huolieyun.com</u>或拨打电话: 18604507708 联系火烈云客服人员将下载好的校验文件发送给我们,我们帮您操作后您的 小程序就成功接入火烈云客服系统啦。

开发工具 云开发		
成长	配置业务域名	
小程序评测 违规记录	业务域名需经过ICP留案,新音系域名需24小时后才可配置,域名拖式只支持英文大小写字母,数字及 "",不支持PP地址,配置业务域名后,可打开任意合法的子域名。	Ŧχ
推广	下载文件 下载校验文件 赤下,例如wxqq,com,并继承可以访问该 文件,如配面中遇到问题,读曲着具体指 리	
广告主	端名1 https://r = ● ● → → ● (+)	
设置	總名2 https://w● miller● https://w●	
	507 7	修改

三、插入链接

您需要登录您的客服系统,进入设置下的风格管理页,选择您要接入小程序
 的风格,点击插入代码进入插入代码页。

👰 火烈云	會控制台 📮 对话	24. 访客 😰 记录 🧘 客户 自日	L单 🧉 机器人	00E 🛔 : 🙆 188****8992.Wit
各 账户管理	风格管理			0
○ 客服管理	请将不同风格的代码插入到所需的网站,以	实现不同网站不同设置、样式的需求		
③ 基础设置	请输入风格名称	搜索		添加风格
◎ 个人信息设置	风格名称	创建时间	操作	3
A 风格管理		2020-09-04 10:57:41	展示信息 对话设置 样式	戊设置 插入代码
☞ 快捷回复管理	而为认购合同干嘛呢	2021-03-11 15:34:57	展示信息 对话设置 样式	飞设置 插入代码 删除
○ 提醒设置				
28 自定义设置				
℅ 黒名単				
<↓: 通知公告				
▲ 第三方授权				
♡ 主题设置				

点击复制链接复制链接地址,将此会话链接插入到您小程序需要调起会话功能
 的按钮处(此步骤需要专业技术人员进行操作)。

🕺 火烈云	🏫 控制台 💭 对话 🙁 访客 💽 记录 🤱 客户 📋 工单 🍊 机器人	O 🜣 🖪 🜲 🚦 👰 188****8992301
合 账户管理	默认风格	
○ 客服管理	展示信息设置 对话设置 描入代码 按钮样式 窗口样式 留言设置 询前表单	
③ 基础设置	插入代码 ·根据即设置的按钮、面口等样式动态变化)	
⑦ 个人信息设置	将此代码嵌入到你的网站页面标签之前即可启用火烈云客服 复制代码	
局 风格管理	<script type="text/javascript"></td><td></td></tr><tr><td>☺ 快捷回复管理</td><td>(function (u.g.n) { var JQ = d.createElement("script"); JQ.src = n nz '''''</td><td></td></tr><tr><td>○ 提醒设置</td><td>d.hex.aj no (ld" x); sessionStorag</td><td></td></tr><tr><td>22 自定义设置</td><td>n </script>	
№ 黑名单	#国務伊四語入的結果(場合日本点され場)伊田三部部時後で対任三十会年二)	
<↓: 通知公告	app.huolleyun.com	
△ 第三方授权	baldu.com	
	表而此UIIY开从凸印的方向,仍在您以例见随然开辟吗开码-J音服为话	

成功插入后就成功接入了小程序,可在火烈云客服接待来自小程序的访客,可在 火烈云客服直接回复小程序访客的消息。